

## Algemene voorwaarden

- Bij het maken van een afspraak wordt er naar je telefoonnummer en of emailadres gevraagd.
- Voorafgaand aan de eerste massage behandeling wordt er door mij een intake gesprek gehouden met de client. De client is zelf verantwoordelijk voor de juistheid van deze (medische) informatie die hij/zij tijdens dit gesprek verstrekt. Op basis hiervan kan de massage behandeling op een verantwoordelijke en veilige manier gegeven worden.
- Bij wijzigingen in de situatie van de client is hij/zij zelf verantwoordelijk om dit aan mij door te geven.
- Alle informatie die je tijdens de intakegesprek en de massagebehandeling aan mij verteld wordt vertrouwelijk behandeld. Zonder jouw schriftelijke toestemming worden deze nooit aan derden verstrekt.
- Bij massagepraktijk Oliana worden geen medische diagnoses gesteld. Bij twijfel kan ik afzien van een massage behandeling en wordt u door verwezen naar de huisarts of specialist.
- Gemaakte afspraken kunnen tot 24 uur voorafgaand aan de afspraak kosteloos worden geannuleerd. Te laat geannuleerde of vergeten afspraken binnen deze termijn worden voor 50% in rekening gebracht.
- Betaling verloopt contact of via mobiel bankieren app en wordt direct na de massage behandeling voldaan.
- Een cadeaubon is inwisselbaar voor de massage behandeling die op de cadeaubon vermeld staat en is geldig tot één jaar na uitgifte en is niet inwisselbaar voor geld.
- Massagepraktijk is niet verantwoordelijk voor beschadiging, diefstal en/of verlies van persoonlijke bezittingen van de client.
- Erotische en of seksuele massages maken geen deel uit van de massages die massage praktijk Oliana aanbiedt. Cliënten die hier wel op inspelen worden meteen verzocht de praktijk te verlaten en zijn niet meer welkom.
- Door akkoord te gaan met deze voorwaarden verklaar je tevens dat je massagepraktijk Oliana niet aansprakelijk zal stellen voor bij- en of nawerkingen die mogelijk het gevolg zouden kunnen zijn van een massage behandeling die aan jou gegeven is.
- Bij koorts en griep, uitslag (eczeem), steenpuisten (waar dan ook op het lichaam) mag er absoluut niet gemasseerd worden. Bij acute blessures, hoge bloeddruk en ziektes is het raadzaam eerst advies te vragen aan jou arts, voordat je een afspraak maakt.

Handtekening voor akkoord algemene voorwaarden

Naam:

Datum:

Handtekening: